

Технология «Резервная Копия»

Технология «Резервная Копия» - дополнительная возможность от компании StarForce, направленная на совершенствование услуг и сервисов, предоставляемых потребителям лицензионной продукции. Технология упрощает процесс запуска защищенного приложения, делает его более быстрым и надежным. Технологией «Резервная Копия» сокращает трудозатраты технической поддержки издателя по обслуживанию защищенных тайтлов, так как обладает значительно более высоким уровнем совместимости, по сравнению с обычной дисковой защитой.

Технология позволяет конечному пользователю запускать защищенное приложение без использования лицензионного компакт-диска путем интернет-активации. Также технология позволяет иметь при себе полнофункциональную резервную копию лицензионного диска.

Приложение, защищенной с применением технология «Резервная Копия», в момент старта, предлагает пользователю выбрать способ запуска. В зависимости от наличия подключения к сети Интернет или по каким-либо другим соображениям пользователь может запускать игру, используя проверку оптического диска или произведя интернет-активацию приложения. В случае интернет активации оптический диск более для запуска защищенного приложения не требуется.

В случае отсутствия у пользователя подключения к сети Интернет технология предлагает различные пути активации продукта в том числе оффлайн-овые.

Основной отличительной особенностью технологии «Резервная копия» от обычных интернет-активаций является тот факт, что пользователь в любой момент может сменить способ запуска защищенного приложения. Таким образом, в независимости от обстоятельств, пользователь всегда может воспользоваться купленной программой в полной мере.

В случае порчи оригинального компакт-диска пользователь имеет возможность запустить защищенное приложение используя ранее сделанную резервную копию. Для этого пользователю необходим уникальный серийный номер продукта, который может распространяться вместе с защищенным приложением или выдаваться по запросу.

В зависимости от политики распространения издателя технология «Резервная Копия» может быть реализована на одном или нескольких компьютерах конечных пользователей.

Преимущества использования технологии «Резервная Копия»:

- Значительно снижает кол-во обращений в техническую поддержку издателя по вопросам функционирования защиты от копирования.¹
- Не требует наличие оригинального диска в приводе в процессе запуска и эксплуатации ПО.

Компания StarForce неоднократно проводила опросы среди конечных пользователей на предмет недовольства технологиями защит от копирования, в результате которых выстроилась следующая картина:

- 50% всех пользователей более всего раздражает постоянно вставлять диск с игрой в привод для того, чтобы начать игру
- 30% всех пользователей переживают за механическую сохранность лицензионных дисков
- Обеспечивает механическую сохранность лицензионного носителя для его долгосрочного использования.
- Не использует драйвер, защищающий от эмуляции оптического диска.²

В случае использования технологии «Резервная Копия» лицензионный диск в процессе запуска ПО не используется, соответственно пропадает возможность его эмулировать, а следовательно нет необходимости в защите от эмуляции.

- Обеспечивает соблюдение требования законодательств многих стран об обязательности предоставления легальному пользователю возможности создавать и иметь резервную копию купленного ПО.³

Технология «Резервная Копия» может быть включена в продукты **FL Disc** и **FL Universal**, т.к. реализована для дисковой защиты, т.е. защищенных приложений, распространяемых на CD/DVD и CD-R/DVD-R.

¹ По статистике компании StarForce 80% всех технических проблем, связанных с функционированием защиты от копирования, приходится именно на процесс идентификации лицензионного диска оптическим приводом.

² Наличие драйвера защиты крайне часто критикуется пользователями, так как многие из них не хотят иметь у себя на компьютере лишних драйверов. Драйвера защиты StarForce используются только в дисковых версиях для противодействия эмуляции лицензионных носителей.

³ В странах с низким уровнем пиратства особенно часто раздаются жалобы на защиты от копирования, не позволяющие легальному пользователю воспользоваться их законным правом на создание резервной копии легально приобретенного ПО.

Рекомендации по использованию технологии «Резервная Копия» для издателей:

Для интернет-активации защищенного ПО конечному пользователю необходим уникальный серийный номер, предоставляемый издателем. В этом случае серийный номер является средством подтверждения приобретения лицензионного ПО.

Собственный ключи разработчика или издателя (такие, как например ключ для игры по интернету, регистрационные номера и т.п.) могут быть использованы для активации технологии. В этом случае доставлять пользователю уникальный серийный номер StarForce не требуется.

Политика предоставления серийных номеров, используемых для активации технологии «Резервная Копия», определяется издателем. Серийные номера можно либо распространять с защищённым приложением, либо выдавать по запросу пользователя.

С помощью персонального веб-кабинета издатель имеет возможность отслеживать активацию приложения пользователями, менять политику серийных номеров, включать или выключать действие серийных номеров и многое другое.

Руководство пользователя, по работе с технологией, уже включено в состав защиты. Запуская лицензионную программу с применением технологии, пользователь имеет возможность прочитать краткую справку по ее использованию.

В каких случаях возможно использование конечным пользователем технологии «Резервная Копия»:

- Не прохождение проверки диска или другие возможные технические проблемы с запуском защищенного приложения с оптического носителя (CD/DVD, CD-R/DVD-R). В этом случае предложение «активировать резервную копию» появляется автоматически.
- Личное желание конечного пользователя один раз запустить лицензионный продукт с диска и «положить его на полку».

Обычно, когда пользователь хочет запустить защищенное ПО, ему приходится вставлять лицензионный диск в оптический привод, в противном случае приложение не запустится. Это, несомненно, является главным раздражающим фактором для пользователей лицензионного ПО. Помимо этого частые манипуляции с диском или постоянное нахождение диска в приводе, а также периодическая его проверка оптическим приводом на компьютере пользователя приводит к скорому механическому износу как носителя, так и оптического привода, что в свою очередь приводит к техническим проблемам у пользователей с запуском лицензионных дисков.

В этом случае создать резервную копию возможно, нажав и удерживая при запуске защищенного ПО, клавишу Ctrl или Shift.

- Если лицензионный диск испорчен и не может быть применен для переустановки и запуска защищенного приложения, то пользователь может использовать ранее созданную резервную копию лицензионного носителя. В дальнейшем такая резервная копия плюс уникальный серийный номер позволят пользователю переустановить и запустить легально купленное программное обеспечение. Однако издатель, при защите приложения, должен предусмотреть такую возможность.